

NIEUWSFLITS, december 2020



Communicatie bestuur Hagedis → leden

Op 8 december jl. heeft er in Utrecht een bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen CGM en Hagedis. Vanuit CGM waren hierbij aanwezig: Rudolf Verwoert, Mark Versleijen en Peter Eickmans. In deze nieuwsflits tref je de onderwerpen aan die zijn besproken tijdens het bestuurlijk overleg. Indien je input hebt voor dergelijke overleggen, dan kan je dit mailen naar het secretariaat van Hagedis: esther@office-queens.nl

Vacature Applicatiecommissie

De Applicatiecommissie van de gebruikersvereniging Hagedis levert een belangrijke bijdrage als het gaat om de ontwikkeling van Call Manager. Daarnaast beoordeelt de commissie de ingediende wensen op noodzaak en haalbaarheid voor alle gebruikers van Call Manager. De applicatiecommissie is nog op zoek naar **een huisarts**. Voor de nieuwe leden geldt dat zij ongeveer vier keer per jaar aanwezig zijn bij het overleg van de applicatiecommissie in Zoetermeer bij CGM. Daarnaast krijgen zij toegang tot de ingediende wensen en kunnen hierop reageren. Heb je interesse in de openstaande vacature binnen de applicatiecommissie of vragen neem dan contact op met het bestuur van Hagedis via de mail esther@office-queens.nl

Leden voor kascommissie gezocht:

Voor de kascommissie zijn wij op zoek naar 2 mensen die voorafgaand op de ALV van 20 april 2021 een controle kunnen doen op de jaarrekening 2020. Dit vergt een tijdsinvestering van een paar uurtjes per jaar waar een vergoeding tegen over staat. Heb je interesse of wil je meer informatie stuur een mail naar esther@office-queens.nl



Reactietijden Helpdesk CGM

Bereikbaarheid Helpdesk

- De gemiddelde wachttijd is iedere maand onder de 3 minuten.
Warm body en wachttijd verslechterd t.o.v. vorige maand mede door ziekte en ook drukte op de lijnen voor de artsenpakketten, in geval van drukte wordt bijgesprongen op de andere lijn.

Warm body availability geeft aan hoeveel calls binnen 30 seconden zijn aangenomen

Maand/Jaar	Support Group	Calls	Wachttijd	Warm Body
01.2020	CallManager	53	00:01:14	58,49
02.2020		68	00:00:56	62,69
03.2020		100	00:02:49	37,00
04.2020		90	00:02:19	38,89
05.2020		59	00:01:14	47,46
06.2020		42	00:02:38	39,02
07.2020		54	00:01:49	62,96
08.2020		40	00:01:39	65,00
09.2020		56	00:02:39	37,50
10.2020		31	00:01:12	58,06
11.2020		41	00:03:10	20,00

21.12.2020



Organogram CGM

Van CGM hebben wij een organogram ontvangen met daarop per divisie het aanspreekpunt binnen CGM. U ontvangt het organogram in de bijlage bij deze Nieuwsflits.

Ledenvergadering Hagedis 2021

In 2021 zijn de ALV's gepland op:

- o Dinsdag 20 april: 14.00-15.30 uur (Utrecht: InEen 4c-44)
- o Donderdag 18 november: 13.00 – 14.15 via Zoom

Bestuur Hagedis

De vacature, die ontstond door het vertrek van Nico is opgevuld door Jeroen Bode, het bestuur bestaat nu uit:

- o Marjolijne Hanegraaf, voorzitter (directeur Huisartsenpost Midden-Holland)
- o Peter Meulenstein, lid (huisarts te Eindhoven)
- o Jeroen Bode, lid en voorzitter van de applicatiecommissie (Hoofd Bedrijfsvoering Huisartsenposten Schievliet)